

1.)

1.) Értesítés előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt Előfizetőinket, hogy a Last-Mile Kft. 2024. év március hó 10. napi hatállyal módosítja elektronikus hírközlési szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).

4.d melléklet Megszűnt díjcsomagok

1. Lakossági előfizetők számára már nem elérhető, inaktív díjcsomagok

A szolgáltatás táblázataiban feltüntetett árak az 5% Áfát-tartalmazzák

Díjcsomag neve	Maximális sebesség		Havi díjak
	Letöltés Mbit/s	Feltöltés Mbit/s	Hűség nélkül
Mz Családi	10240 Mbit/s	2048 Mbit/s	6 000 Ft
MZ Prémium	16384 Mbit/s	4096 Mbit/s	7 920 Ft
MS Ultra	25600 Mbit/s	5120 Mbit/s	11 220 Ft
MS Szuper	20480 Mbit/s	4096 Mbit/s	10 030 Ft
MS Profi	12288 Mbit/s	2048 Mbit/s	6 730 Ft

Díjcsomag neve	Maximális sebesség		Havi díjak	
	Letöltés Mbit/s	Feltöltés Mbit/s	Hűség nélkül	1 év hűséggel
SzuperCam	2048 Mbit/s	4096 Mbit/s	13150 Ft	7610 Ft
UltraCam	2048 Mbit/s	12288 Mbit/s	18700 Ft	11490 Ft
GigaCam	4096 Mbit/s	12288 Mbit/s	28130 Ft	17040 Ft

Díjcsomag neve	Maximális sebesség		Havi díjak	
	Letöltés Mbit/s	Feltöltés Mbit/s	Hűség nélkül	1 év hűséggel
Otthon 20	20480 Mbit/s	4096 Mbit/s	5 980 Ft	8320 Ft

6.sz melléklet

A Last-Mile Kft. lakossági és kisvállalkozói Internet szolgáltatási csomagjaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

1 Akciós egyszeri díjak, nyújtott kedvezmény mértéke:

Elnevezés	ÁSZF szerinti ár	Akciós ár 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény mértéke 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén
Telepítési díj lakossági és kisvállalkozói*	40 000	17 000	23 000

A Last-Mile Kft. vállalati és egyedi - kamera Internet szolgáltatási csomagjaihoz kapcsolódó egyszeri kedvezményes díjak:

Elnevezés	ÁSZF szerinti ár	Akciós ár 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény mértéke 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Akciós ár 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény mértéke 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén
Telepítési díj vállalati*	100 000	25 000	75 000	0	100 000
Telepítési díj üzleti szinkron díjcsomagok esetén*	300.000	100 000	200 000	40 000	260 000

A Last-Mile Kft. lakossági és kisvállalkozói Internet szolgáltatási csomagjaihoz kapcsolódó havi akciós díjak – 1 éves határozott időre kötött szerződés és banki átutalással történő havidíj kiegyenlítés vállalása esetén:

Csomag elnevezése	Havi díj 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény mértéke 1 éves határozott időre kötött szerződéssel	ÁSZF ár (hűségidő nélküli)
Otthon 30	6 850	2 720	9 570
Otthon 40	8 300	4 460	12 760
Otthon 80	9 800	5 080	14 880
Otthon 120	12 850	5 200	18 050

A Last-Mile Kft. vállalati Internet szolgáltatási csomagjaihoz kapcsolódó havi akciós díjak – 1 vagy 2 éves határozott időre kötött szerződés és banki átutalással történő havidíj kiegyenlítés vállalása esetén

Csomag elnevezése	Havi díj 1 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény mértéke	Havi díj 2 év határozott időre kötött szerződés vállalása esetén	Kedvezmény mértéke	ÁSZF ár (hűségidő nélküli)
		1 éves határozott időre kötött szerződéssel		2 éves határozott időre kötött szerződéssel	
Üzleti 30/6	12 480	8 320	10 400	10 400	20 800
Üzleti 40/10	15 060	10 040	12 550	12 550	25 100
Üzleti 60/15	16 200	10 800	13 500	13 500	27 000
Üzleti 90/20	18 000	12 000	15 000	15 000	30 000
Üzleti 120/30	22 200	14 800	18 500	18 500	37 000
Üzleti 100/100	38 040	25 360	31 700	31 700	63 400
Üzleti 200/200	62 100	41 400	51 750	51 750	103 500
Üzleti 300/300	82 800	55 200	69 000	69 000	138 000
Üzleti 800/800	138 000	92 000	115 000	115 000	230 000
Üzleti 1000/1000	179 400	119 600	149 500	149 500	299 000

7.1.2A számlakiegyenlítés határideje, a késedelmi kamat, hibás számla

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2 Egyszeri díjak

A Szolgáltatás létesítésénél alkalmazandó díjtételek
Az ár tartalmazza a 27%-os ÁFA-t.

Induló csomag díj	HUF 2.540
-------------------	-----------

Az árak tartalmazzák a Kiszállási díjat, a 27%-os ÁFA-t, és a szerelési garanciát.

Telepítési díj lakossági és kisvállalati szolgáltatás hűség nélkül	HUF 40 000
--	------------

Az árak tartalmazzák a Kiszállási díjat és a szerelési garanciát, a 27%-os ÁFA-t nem.

Telepítési díj vállalati szolgáltatás hűség nélkül	HUF 100 000
Telepítési díj üzleti szolgáltatás szinkron csomagok esetén hűség nélkül	HUF 300 000

További díjak:

Kiszállási díj (/alkalom)	HUF 10.000
Kiszállási díj (Az ügyfél hibájából meghiusult munkavégzés esetén /alkalom)	HUF 14.000
Expressz kiszállási díj (/alkalom)	HUF 20.000
Munkavégzés díja – fél óra	
Szerelő-technikus (minden megkezdett fél óra számlázásra kerül)	HUF 5.000
Informatikai szakember (minden megkezdett fél óra számlázásra kerül)	HUF 12.000
Informatikai szakmérnök (minden megkezdett fél óra számlázásra kerül)	HUF 17.500
Költöztetési díj (egy napon belül történő le- és felszerelés esetén)	Kiszállási díj + munkadíj
Leszerelési díj	HUF 15.000
Telefonon keresztül nyújtott műszaki segítség díja (nem a Szolgáltató hálózatában lévő hiba esetén is)	
első 30 perc	HUF 4.000
minden megkezdett további 30 perc	HUF 5.000
Visszakapcsolási díj (számlatartozás miatt)	HUF 5.000
Szolgáltatáskorlátozás-feloldási díj (számlatartozás miatt)	HUF 2.500
Adminisztrációs díj	HUF 5.000
Szerződés módosítási díj	HUF 4.000
Adatmódosítási díj	INGYENES
Névátírási díj (felhasználó adatainak módosítása – új előfizetőt terheli)	HUF 4.000
Rendelkezésre állás havi díja - Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj az (kedvezményes) előfizetési díj 50%-a	
Csomagváltási díj	INGYENES
ODU (kültéri egység) kártérítési díj (5 GHz R-LAN)	HUF 50.000
ODU (kültéri egység) kártérítési díj (60 GHz R-LAN)	HUF 150.000
Fix IP cím havi díja (publikus külső hálózathoz elérhető)	HUF 3.500
Postai és dologi költség – alkalmanként (Szolgáltatói számla nyomtatott és postai úton történő kiküldése esetén)	HUF 2.000
Kültéri vízmentes (IP 56) doboz (IDU –belső egység – elhelyezésére kültérben)	HUF 8.000
POE (IDU –belső egység – Cat.5 UTP kábelben történő távtáplálásához)	HUF 6.600
Cat.5 FTP kábel (folyómétere, műanyag szőgbilincsel szerelve)	HUF 320
Kábelcsatorna szerelve (folyómétere)	HUF 1.500
Elállási díj	HUF 6.000
Fizetési felszólítás díja/db	
- tértivevényes levél esetén	HUF 1.500
Igényérvényesítési díj I. a tőkekövetelés 5,5%-a, de minimum	HUF 8.500
Igényérvényesítési díj II. a tőkekövetelés 5,5%-a, de minimum	HUF 9.500
Igényérvényesítési díj III. a tőkekövetelés 3,5%-a, de minimum	HUF 8.500
Adósságkezelési ügymenet elindítása	HUF 5.000
Előfizetői Szerződés másolat	HUF 4.000
Vizsgálati díj (+ a mindenkor hatósági díj)	HUF 5.000

A [szolgáltató] szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.last-mile.hu weboldalon.

A jelen értesítés szerinti módosítások tekintetében a módosítással érintett Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést határozott időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül, a jelen értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, határozatlan időtartamú szerződés esetén pedig bármikor azonnali hatállyal. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

A jelen értesítés szerinti ÁSZF módosítást követően az eseti díjkiigazítások már nem minősülnek az előfizetői szerződés módosításának és az Előfizetőt ezen okból felmondási jog már nem fogja megilletni.

További tájékoztatás elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Tisztelettel, Last-Mile Kft.