

Akadálymentesítési nyilatkozat

Szervezet neve: Last-Mile Kft.

Weboldal: <https://lastmile.hu/>

Érintett szolgáltatás: helyhez kötött vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatás, valamint az ehhez kapcsolódó online tájékoztatási felületek

Kapcsolattartási e-mail-cím: info@last-mile.hu

Telefon: +36 72 21 41 61, illetve 1258

Székhely: 7635 Pécs, Jakabhegyi út 27.

A nyilatkozat kelte: 2026. április 7.

Utolsó felülvizsgálat: 2026. április 7.

1. A nyilatkozat célja

A Last-Mile Kft. elkötelezett amellett, hogy digitális felületei és elektronikus úton hozzáférhető tájékoztatásai a lehető legszélesebb felhasználói kör számára hozzáférhetők legyenek, ideértve a fogyatékossgal élő és egyéb akadályozottsággal élő személyeket is. A társaság célja, hogy a <https://lastmile.hu/> weboldal és az ahhoz kapcsolódó online funkciók használata során a hozzáférhetőség, az észlelhetőség, a kezelhetőség, az érthetőség és a technikai kompatibilitás követelményei fokozatosan és ellenőrizhető módon érvényesüljenek.

A jelen nyilatkozat a Last-Mile Kft. nyilvánosan elérhető webes felületeire, különösen a társaság helyhez kötött vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatásához kapcsolódó tájékoztató és kapcsolatfelvételi tartalmakra terjed ki. A nyilatkozat elkészítése során figyelembevételre kerültek a magyar és európai uniós akadálymentességi szabályok, különös tekintettel az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra és az online szolgáltatási felületekre irányadó követelményekre.

2. Jogszabályi háttér és megfelelési alapok

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelmények általános magyar szabályait a **2022. évi XVII. törvény** tartalmazza, amely a fogyasztók részére biztosított egyes szolgáltatások, köztük az elektronikus hírközlési szolgáltatások és egyes digitális felületek akadálymentességi követelményeit állapítja meg. A végrehajtási és hatósági részletszabályokat a **605/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet** rögzíti, amely szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatások vonatkozásában az ellenőrző hatósági feladatokat főszabály szerint a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** látja el.

A Last-Mile Kft. a hozzáférhetőség értékelése és fejlesztése során irányadó technikai követelményként a **WCAG 2.1 AA** szintű elveit, valamint az ezekkel összhangban álló európai hozzáférhetőségi megközelítést tekinti követendő szakmai alapnak. A társaság álláspontja

szerint a digitális akadálymentesség nem egyszeri megfelelési aktus, hanem folyamatos minőségbiztosítási feladat.

A 2022. évi XVII. törvény az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nevesített, akadálymentességi követelmények alá tartozó szolgáltatásként említi, míg a végrehajtási rendelet az ilyen szolgáltatások hatósági felügyeletét az NMHH-hoz rendeli.

3. A hozzáférhetőségi megfelelés aktuális állapota

A Last-Mile Kft. célja, hogy weboldala és kapcsolódó online ügyintézési felületei **részben megfeleljenek**, majd folyamatos fejlesztések eredményeként egyre teljesebb mértékben megfeleljenek a hozzáférhetőségi elvárásoknak. A jelen nyilatkozat a nyilvánosan elérhető oldalak áttekintése és a releváns jogszabályi háttér elemzése alapján készült. Teljes körű, dokumentált technikai audit vagy független tanúsítás adatai a nyilatkozat készítésének időpontjában nem álltak nyilvánosan rendelkezésre.

Erre tekintettel a Last-Mile Kft. a weboldal jelenlegi megfelelési állapotát **részben megfelelőnek** minősíti. Ez azt jelenti, hogy a felületen több, általános használhatóságot támogató megoldás rendelkezésre áll, ugyanakkor előfordulhatnak olyan tartalmi, szerkezeti vagy technikai elemek, amelyek egyes segítő technológiák használata mellett még nem biztosítanak teljes körű hozzáférést.

4. Ismert vagy feltételezhetően fennálló hozzáférhetőségi korlátok

A Last-Mile Kft. a weboldal szerkezete és nyilvános tartalma alapján az alábbi fejlesztési területeket tekinti kiemelten vizsgálandónak. E megállapítások részben előzetes, nyilvánosan hozzáférhető felületi áttekintésen alapulnak, ezért a pontos technikai minősítéshez külön akadálymentességi vizsgálat javasolt.

Terület	Lehetséges kockázat	Vállalt intézkedési irány
Képek és grafikai elemek	Előfordulhat, hogy egyes képi elemekhez nem minden esetben társul megfelelő szöveges alternatíva.	Az alternatív szövegek és funkcionális képleírások felülvizsgálata és pótlása.
Navigáció és billentyűzetes használat	Egyes interaktív elemek billentyűzettel vagy fókuszjelzéssel korlátozottan használhatók lehetnek.	A billentyűzetes bejárhatóság, fókuszsorrend és látható fókuszjelzés tesztelése és javítása.
Színkontraszt és olvashatóság	Bizonyos feliratok, gombok vagy bannerek kontrasztja nem minden helyzetben optimális.	A színkontraszt, betűméret és vizuális megjelenítés felülvizsgálata a WCAG követelmények mentén.

Terület	Lehetséges kockázat	Vállalt intézkedési irány
Szerkezeti szemantika	Előfordulhat, hogy címsorszintek, űrlapcímkék vagy ARIA-kapcsolatok nem következtesek.	A HTML-szerkezet és a segítő technológiákkal való kompatibilitás technikai felülvizsgálata.
Dokumentumok és letölthető tartalmak	A külső vagy letölthető dokumentumok nem minden esetben biztosítanak teljes akadálymentes hozzáférést.	A dokumentumtárban elérhető állományok fokozatos hozzáférhetőségi felülvizsgálata.

5. Aránytalan teherre és kivételekre vonatkozó megjegyzés

A társaság fenntartja annak lehetőségét, hogy egyes fejlesztések ütemezése során a hatályos jogszabályokban szabályozott **aránytalan teher** vagy **alapvető módosulás** eseteit esetről esetre megvizsgálja. Az ilyen mérlegelés azonban nem jelent általános mentesülést, és nem érinti azt a vállalást, hogy a Last-Mile Kft. a ténylegesen szükséges és ésszerű hozzáférhetőségi fejlesztéseket folyamatosan végrehajtja.

A társaság külön felhívja a figyelmet arra, hogy a 2022. évi XVII. törvény a szolgáltatást nyújtó mikrovállalkozásokra speciális szabályokat állapít meg. A jelen nyilatkozat ugyanakkor nem e minősítés megállapítására, hanem a nyilvános hozzáférhetőségi elköteleződés és a felhasználói tájékoztatás biztosítására szolgál.

6. Visszajelzés és kapcsolatfelvétel

Amennyiben a weboldal vagy valamely online ügyintézési felület használata során akadálymentességi problémát tapasztal, kérjük, jelezze azt a Last-Mile Kft. részére. A társaság törekszik arra, hogy a bejelentéseket ésszerű határidőn belül kivizsgálja, és lehetőség szerint megoldási javaslatot vagy hozzáférhető alternatívát biztosítson.

Kapcsolati csatorna	Elérhetőség
E-mail	info@last-mile.hu
Telefon	+36 72 21 41 61
Rövid hívószám	1258

Kapcsolati csatorna	Elérhetőség
Postacím	7635 Pécs, Jakabhegyi út 27.
Weboldal	https://lastmile.hu/kapcsolat/

A gyors ügyintézés érdekében javasolt a bejelentésben feltüntetni az érintett oldal pontos címét, a tapasztalt probléma rövid leírását, az esetlegesen használt segítő technológiát, valamint azt, hogy a hiba milyen művelet elvégzését akadályozza.

7. Jogorvoslati és felügyeleti tájékoztatás

Ha a felhasználó megítélése szerint akadálymentességi bejelentésére nem kapott megfelelő választ, vagy a kifogásolt probléma ésszerű időn belül nem rendeződik, panaszával a hatályos jogszabályok szerinti illetékes hatósághoz fordulhat. Elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén a vonatkozó ellenőrző hatósági szerepet főszabály szerint a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** látja el.

A fogyasztó a panaszkezelési lehetőségeken túl jogosult lehet egyéb, külön jogszabályokban biztosított fogyasztóvédelmi vagy hatósági eljárások kezdeményezésére is, a konkrét ügy tárgya és a szolgáltatás jellege szerint.